

Вопросы и ответы о детской СберКарте

Как получить

Как пользоваться

Уведомления

Блокировка и закрытие

Еще



Как оформить СберКарту ребёнку?



Карту можно оформить в мобильном приложении СберБанк Онлайн:

- Войдите в приложение и нажмите на «+» в разделе «Кошелёк» → «Оформить дебетовую карту» → «Другие карты» → «Детские карты».
- Нажмите «Оформить» → выберите офис для получения карты → заполните данные о ребёнке, в том числе номер свидетельства о рождении.
- Дождитесь СМС о готовности карты с номера 900.

Был ли ответ полезен?

Да Нет

Кто может оформить СберКарту ребёнку?



Законный представитель ребёнка: родитель, усыновитель, приемный родитель, опекун.

Был ли ответ полезен?

Да Нет

Какие документы нужны для получения Детской СберКарты?



СберБанк обрабатывает cookies с целью персонализации сервисов и чтобы пользоваться веб-сайтом было удобнее. Вы можете запретить обработку cookies в настройках браузера. Пожалуйста, ознакомьтесь с [политикой использования cookies](#). Читайте подробнее, [как СберБанк защищает ваши персональные данные](#)

Принять



2. Удостоверение личности ребёнка, ведь ребёнок теперь тоже клиент Сбера. Подойдут свидетельство о рождении или паспорт² – или их нотариально заверенные копии.

Если у ребёнка раньше уже была Детская СберКарта, для получения новой карты будет достаточно паспорта родителя.

Если ребёнок – иностранный гражданин, понадобится ещё документ, подтверждающий право ребёнка на проживание в РФ: вид на жительство, разрешение на временное проживание, виза или миграционная карта³.

¹ Приёмному родителю и опекуну также нужен документ, подтверждающий полномочия законного представителя. Например, договор о приёмной семье или акт органов опеки и попечительства.

Если у законного представителя изменилось ФИО, то дополнительно требуется предъявить документ, подтверждающий смену ФИО (например, свидетельство о браке, разводе или перемене имени).

² Паспорта иностранных граждан на иностранном языке (за исключением паспортов, составленных на нескольких языках, включая русский язык), предоставляются с нотариально заверенным удостоверением перевода на русский язык.

³ Не требуется, если ребёнок является гражданином страны, с которой в РФ установлен безвизовый

Как оформить карту, если у ребёнка иностранное свидетельство о рождении?

Был ли ответ полезен?

Оформить карту можно только с российским свидетельством о рождении или со свидетельством о рождении Украины с штампом о гражданстве РФ (необходимо предоставить нотариально заверенное удостоверение перевода на русский язык).

Заказать карту с другим иностранным свидетельством о рождении не получится.

Был ли ответ полезен?

Кто может получить готовую детскую СберКарту в отделении?

Законный представитель ребёнка, который подал заявку на карту. Например, если Детскую СберКарту заказала мама ребёнка, то только она сможет забрать карту в офисе банка. Присутствие ребёнка при этом необязательно.

Был ли ответ полезен?

СберБанк обрабатывает cookies с целью персонализации сервисов и чтобы пользоваться веб-сайтом было удобнее. Вы можете запретить обработку cookies в настройках браузера. Пожалуйста, ознакомьтесь с [политикой использования cookies](#). Читайте подробнее, [как СберБанк защищает ваши персональные данные](#).

- В областях изготовление и доставка займёт от 3 до 10 рабочих дней.
- На доставку в удалённые населённые пункты может потребоваться от 10 до 20 рабочих дней.

Точные сроки можно [узнать в таблице](#).

При выпуске карты учитываются только рабочие дни. Если заказать карту вечером в пятницу, то срок изготовления будет считаться с понедельника.

Был ли ответ полезен?

Как узнать, готова ли детская СберКарта?

Когда карта будет готова, мы пришлем СМС или пуш-уведомление с номера 900. Также статус готовности карты можно посмотреть в [приложении СберБанк Онлайн](#). Для этого выберите в приложении карту ребёнка и нажмите «Узнать статус готовности» — мы покажем вам дату готовности карты и офис, где её можно будет забрать.

Доступно для приложения версии 14.12 и новее для смартфонов на Android.

Был ли ответ полезен?

Оформил детскую СберКарту, смогу ли установить ребёнку приложение СберKids?

Да, вы можете [установить бесплатное приложение](#) как на Android, так и на iOS.

Был ли ответ полезен?

 Да  Нет

Зарплатным клиентам

Пенсионерам

СберБанк обрабатывает cookies с целью персонализации сервисов и чтобы пользоваться веб-сайтом было удобнее. Вы можете запретить обработку cookies в настройках браузера. Пожалуйста, ознакомьтесь с [политикой использования cookies](#). Читайте подробнее, [как СберБанк защищает ваши персональные данные](#).

Звонок из приложения СберБанк Онлайн

через интернет, бесплатно по Wi-Fi

900

Бесплатно по России при звонке в сети операторов МТС, Билайн, МегаФон, t2, Yota, Мотив

Звонок из-за границы

Стоимость звонка зависит от тарифа вашего мобильного оператора

[Мобильное приложение](#) [Веб-версия СберБанк Онлайн](#) [Малому бизнесу и ИП](#) [СберПресс](#) [СберТВ](#)

[Ваша безопасность](#) [О банке](#) [Связаться с банком](#) [Вакансии](#) [Вопросы и ответы](#)

[Клиентам с инвалидностью](#) [Офисы и банкоматы](#) [Курсы валют](#) [Политика обработки данных](#)



Откройте в
AppGallery



Загрузите на
Android



Скачайте в
RuStore



English version

Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, 19
© 1997–2024 ПАО Сбербанк.

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.

[Информация о процентных ставках по договорам банковского вклада с физическими лицами](#)

[Информация, обязательная к размещению](#)

[Раскрытие информации о банке как о профессиональном участнике рынка ценных бумаг](#)

[На информационном ресурсе применяются рекомендательные технологии](#)

СберБанк обрабатывает cookies с целью персонализации сервисов и чтобы пользоваться веб-сайтом было удобнее. Вы можете запретить обработку cookies в настройках браузера. Пожалуйста, ознакомьтесь с [политикой использования cookies](#). Читайте подробнее, [как СберБанк защищает ваши персональные данные](#).